

# 「三方良しの公共事業改革」パネルディスカッション

# パラダイムを転換したTOCとCCPM

2007.5.8

「三方良しの公共事業改革」フォーラム

高知県建設検査課  
高知県TOC研究会  
夕部雅丈

**ある工務課長の話**

**工程表は業者が引くものだろう！**

**ある企業にいる県庁OB**

**建設検査課長が、特定の企業に挺入れしていいのか？  
ワンディ、CCPMの話には、来てもらわなくてもいいよ！**

**ある企業の専務さんと、別の企業の専務さん**

**色々新しいものをやってきた、ISOも効果が見えない  
どうせCCPMも同じもんだろう！うちはいいよ！  
やらなくっても！社員に無駄な時間を割かせたくないよ！**

**でも、仕事が新たな次元、新たなステージに  
人類が次のステップにあがってしまっている！**

# CCPMの志向性

トップダウン志向

岸良軸・連続軸

やさしい

監視  
監督

対話

複雑

自由の空へ

断絶・対立軸

連続・融合軸



権威

自己経営

人間志向

システム志向

やる気

自立

断絶・対立軸

人間性  
あまりにも人間的な

ボトムアップ志向

# 自社課題(軸)での分類

	緊急	急がない
重要	<p>TOC (CCPM)</p> <p>事故対応</p> <p>締切の迫った仕事</p> <p>クレーム処理</p> <p>せっぱつまった問題</p> <p>トップの指示事項</p>	<p>ISO</p> <p>経営品質</p> <p>人材育成</p> <p>人間関係づくり (ODSC)</p> <p>自己啓発</p> <p>長期計画の検討</p>
重要でない	<p>突然の来訪</p> <p>多くの電話やメール</p> <p>多くの会議や報告書</p> <p>意味のない接待・付き合い</p> <p>予期せぬ個人的な依頼</p>	<p>長電話</p> <p>待ち時間</p> <p>愚痴の言い合い</p> <p>暇つぶし</p> <p>単なる遊び</p> <p>意味のない活動</p>

## パラダイムを転換したTOC(制約理論)

経営品質は「より高いレベルを求める」思想  
だが、TOCは経営品質の求める測定を不要に

ISOは「底揃え」の思想  
だが、TOCはそれを飛び越えて、ISOの測定を無用に

なによりもTOC, CCPMは、そしてワンディは

**共感・共鳴・共振が、そして感動が生まれる**